

제 품 보 증 서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판 매 처 :

주 소 :

연락처 :

본 사 : 현대오피스 우편번호 : 34428

주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩

전화 : 1566-3445 팩스 : 042-635-2895

◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 무상수리를 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
 - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
 - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
 - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
 - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
 - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환,반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

◆A/S 규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며
유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S는 택배이용을 기본으로 합니다.
제품수리를 위해 현대오피스 A/S센터 (1566-3445)로 전화주신 후 CJ택배를 이용하여
제품을 보내주시기 바랍니다. 본 제품은 방문 및 출장 서비스는 지원하지 않습니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 품 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문의는 홈페이지 www.hd2.co.kr에서 확인해주세요.

현대오피스 지폐계수기

V-550

제품사용설명서





제품사양

모델명	V-550
계수방식	롤러마찰식
호퍼용량	300매
스탠더용량	200매
계수속도	900, 1200, 1600/분(3단계 속도조절)
지폐크기	115 x 50 ~ 185 x 85mm
전원	220V, 50/60Hz
소비전력	0.27A
제품크기	248 x 270 x 245mm
제품무게	5.03kg

KC인증번호

R-R-HOF-V-550 (국립전파연구원)

A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명 모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기, 코팅기 등) 보내시는 분 성함 회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요. 보내시는 분 전화번호 일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요. 보내시는 분 주소 수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요. 제품 구매일 구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요. 고장증상 및 요구사항 제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.
택배 보내실 곳	택배 보내실 주소 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (충리동 252-1) 현대오피스빌딩 1층 A/S센터 전화번호 1566-3445 받는 사람 현대오피스 서비스센터

택배이용시 주의사항

- 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다.
이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하셔야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
- 구입일로부터 1년 이내의 제품이더라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님께서 부담하셔야 합니다.
CJ택배(편의점택배 제외)를 이용해 주시기 바랍니다.
- 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님께서 부담하셔야 합니다.
- 초기불량이더라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
- 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다.
전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 배송비가 청구될 수 있습니다.
- 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장을 부탁드립니다. 간혹 원통포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다.
이 경우, 처리기간이 오래 걸리거나 어려울 수 있습니다.
- 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
- 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다. (일부품목 제외)
- 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
- 택배를 제외한 퀵서비스나 버스, 학교 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님께서 부담하셔야 합니다.
- 당사에서는 서비스 기간동안 사용하실 대체품 제공이 불가합니다.
- 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

유상 서비스 기준

- 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
- 무상서비스 기간이내라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
- 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

지폐계수기 사용시 주의사항

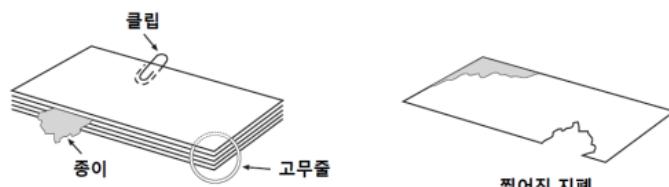
다음의 안전사항을 따르지 않을 경우 위험하오니 유의 바라며 사용설명서는 보시고 난 후 잘 보관하여 주시기 바랍니다.

- ① 반드시 경고문구를 준수하시길 바랍니다.
- ② 반드시 표기된 전압을 사용하시기 바랍니다. 전원을 모르시는 분들은 판매처로 문의하시기 바랍니다.
- ③ 반드시 제품 구성에 있는 전원코드선을 사용하시기 바랍니다. 만약 다른 코드선을 사용시 쇼트 또는 화재가 발생할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ④ 이물질 혹은 파편을 본 제품에 넣지 마세요. 막힘, 화재, 쇼트 등이 발생될 수 있습니다.
- ⑤ 아래와 같은 상황은 절대 기계를 사용하지 마시고 A/S센터로 보내주시기 바랍니다.

A : 케이블 선 훼손 또는 마모될 시
B : 기계안쪽으로 액체가 흘러들어갔을 시
C : 기계가 하수구 또는 물속으로 빠졌을 시
D : 기계가 땅으로 떨어졌거나 다른 원인으로 훼손될 시
E : 기계가 평소와 다르게 작동될 시

- ⑥ 쇼트, 화재 등을 방지하기 위해 임의로 기계를 분해했을 시에는 감전 또는 화재의 위험이 있으니 반드시 A/S센터로 보내주시기 바랍니다.
- ⑦ 전원 코드선이 훼손되거나 콘센트에 느슨하게 되어있을 시 화재의 발생이 있을 수 있으니 작동을 중지하시기 바랍니다.
- ⑧ 미사용시에는 반드시 전원 코드선을 뽑아주시기 바랍니다.

사용전 주의사항



기본 조작



숫자키

원하는 매수를 최대 999 까지 설정할 수 있습니다.

시작

수동모드에서 계수를 시작할 때 사용합니다.

취소

계수된 수량을 지우거나 에러 확인 시 지울 수 있습니다.

속도

900/1200/1600매/분

3단계로 계수속도를 설정할 수 있습니다.

폭 감지

지폐의 폭을 4단계로 감지할 수 있습니다.

- 지폐의 폭이 차이날 경우 에러코드 "dd" 가 표시됩니다.

두께 감지

지폐의 두께를 4단계로 감지할 수 있습니다.

- 지폐의 두께 차이에 따라 에러코드 "Ed / EC" 가 표시됩니다.

※ 단계가 높을수록 민감하게 반응합니다.

자동

계수방법을 자동/수동으로 설정할 수 있습니다.

합산

계수가 완료된 후 추가로 계수할 경우 지폐 매수가 합산됩니다.

유지 보수

- 센서의 세척시 화학약품 및 표백제의 사용을 절대 금합니다.

- 주기적으로 제공된 브러시를 사용하여 센서를 청소합니다.

- 기계에 충격을 가하지 마세요.

● 본 제품의 사양은 성능향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

● 제조사의 승인없이 기계의 무단개조 및 변경은 당사에서 책임지지 않습니다.

편리한 지폐투입 지폐를 가지런히 정리하여 호퍼에 올려놓으면 자동으로 계수를 시작합니다.



지폐 크기 조절 계수할 지폐 크기에 따라 조절이 가능하여 다양한 사이즈 계수가 가능합니다.



지폐두께 조절나사 동전을 이용해 좌/우로 돌려 조절하여 지폐투입폭을 조절할 수 있습니다.



- 제품 사용중 “EC”표시가 뜨면 “-”방향으로 조금씩 돌려주시면 되며, 지폐가 잘 안들어갈때는 반대로 “+”방향으로 돌려주시면 됩니다.

문제해결방법

에러코드	에러원인	해결방법
EJ	기계내에 지폐가 막혔을때	이물질 제거 후 다시 계수
EH	반장 혹은 손상된 지폐가 들어갔을때	접히거나 훼손한 지폐 제거
EC	지폐가 연달아 같이 들어갔을때	지폐 두께 조절
ED	지폐가 2장 붙어서 들어갔을때	지폐 두께 조절